

公表:令和 5年 3月 14日

事業所名:株式会社ゆらリズム南光台教室(1号店) 保護者等数:25 回収数:18 割合:72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	0	・自立が出来ている子供達だと思っているので、必要であればその時、その都度対応して頂ければ有難いです。 ・きちんと把握していない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	・普段出来ない貴重な活動をさせていただき大変ありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	5	・今の現状では難しいので、状況が良くなったら、今後の活動を期待します。 ・コロナ禍なので仕方ないです… ・コロナ禍だから交流はない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	・一部のスタッフは理解していない。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	5	・どのようにしたらよいのか、分からない。 ・コロナ禍なので仕方ないです… ・コロナ禍の為、開催はできていない。 ・参加したことがない。 ・コロナの影響で開催無し。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	・イベントをとっても楽しみにしている様子です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	・障害等を抱えて利用しているのに、そういう子供達に寄り添えないスタッフがいることに残念に思う。その日の気分等で仕事をするのは間違っている。子供が傷つくのは親も悲しくなる。 ・いつも子供に寄り添った支援をいただきありがとうございます。そちらでの活動を通して心とカラダ共に成長に繋がっていると感謝しております。今後ともよろしく願い致します。
合計			267	46	11	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。