

公表:令和 4年 2月 10日

事業所名:株式会社ゆらリズム南光台(2号店)

保護者等数:20

回収数:15

割合

75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	・外での活動が多いので十分かと思います。 ・宿題する場所や活動する場所がきちんと分けられてあり、とても良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	・スタッフの人数も確保されてて良いと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	0	・見てないので分かりません。 ・ゆらリズムさんはバリアフリーが必要なお子さんには伝えたくて受け入れの可否を決めているのだと思うので適正だと思います。 ・段差は、あったとは思いますが気にならないと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	・いろんなところへ連れて行って頂きたくさんの経験をありがとうございます。 ・しっかり利用者を見て計画を立ててると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	・個人個人にあった方法だと思います。 ・いつも色々なアクティビティを用意していただいて感謝です。 ・いつも様々な工夫をしていただいて参加したくないわが子にはドライブなど気分転換の対応をしてくださるのでとてもありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	・充分すぎる！
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	・何かあると、直ぐに教えてくれて対応策等をお互いに共有出来ています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	・年2回面談があり疑問に思った事や、お互いに情報共有しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	1	・今はコロナ禍にありどこであっても難しいと思います。 ・コロナでなかなか難しいですが… 1月に行事がありました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	・直ぐに報告があります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	・毎月、行事内容など御連絡があります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	・楽しそうなので利用日数を増やそうか迷っている。 ・ぐずぐずしながら通っている時も多々ありますが、家ではゆらリズム～とよく言ってます。 ・毎回、楽しかったと帰って来ます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・いつもこちらのことを考えていただき、ありがたく思っております。 ・毎回楽しいプログラムや活動が素晴らしいと思います。
合計			236	31	3	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。