

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ゆらリズム南光台(2号店)	公表日	令和8年3月2日
		利用児童数	23 回収数
			16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3	0	2	・どのくらいの子どもが最大で集まっているのかわからないので。 ・室内でダンスできるスペースが確保できている。 ・人数あたりのスペースが狭い。 ・スペースは十分だと思います。	1日の利用定員は10名です。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	1	・状況や配置の基準が分からないので。 ・適切であり、丁寧に支援していただける十分な配置数だと考えています。	スタッフは4名在籍しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	1	・棚も、机も椅子も色々な大きさの子に対応している。 ・とてもそう思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	1	0	2	・清潔だとは思いますが、古い建物のようなので耐震性が心配です。 ・毎日の清掃除菌を徹底している。 ・過ごしやすい環境だと思います。	日々の点検、災害や震災が起きた際の訓練等強化して取り組んでいきます。取り組んだ際には都度保護者様に共有させていただきます。
適切な 支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	1	・スタッフとの関わりをあまり見たことがないのでわからない。 ・なるべくそうなるように努力している。 ・とても適切です。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	2	・とてもそう思います。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15	0	0	1	・保護者からも丁寧に聞き取りを行ったうえで、こどもの現状に合わせた良い支援計画が作成されていると思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2	0	1	・とてもそう思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1	・活動内容やイベントなどによって、異なる時もあるかもしれません。 ・とても良い支援です。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3	0	1	・日々様々な企画が用意されていると感じます。 ・いろいろな工夫がなされていると感じます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	1	3	・そういった交流があるのかないのかもわかりません。 ・ゆらフェス初めて参加しましたが、色々な人との交流があり楽しかったです。 ・交流の機会はあると思います。	以前は交流ができていましたがコロナ過から少なくなってきていました。今後は地域の方との交流を増やしていきたいと考えております。
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0	・とても丁寧に説明していただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0	・しっかり説明していただきました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	5	0	・とてもそう思います。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	・都度共有できていると思います。 ・細やかに共有し、それを踏まえた支援がなされていると感じます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0	・きちんとなされています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	・とてもそう思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていると思いますか。	9	2	4	1	・保護者会や同じ障害の親との交流を増やしてほしい。 ・保護者が集まる機会は、ゆらフェスなどで設けられています。	保護者様同士の交流の機会が増やせるようにイベントを計画していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	1	・とてもそう思います。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0	・とてもそう思います。	

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ゆらリズム南光台(2号店)

公表日 令和8年 3月 2日

利用児童数

23 回収数

16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0	・活動内容など、丁寧に教えていただいています。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0	・とてもそう思います。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	0	・きちんと行われていると思います。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1	・きちんと行われていると思います。	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1	・とてもそう思います。	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	1	・とてもそう思います。	
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	・安心して通っております。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	1	・先生方が自分を可愛がって大切にしてくれている事や、色々な遊びをお友達と楽しく出来ているので、毎回楽しみな様子です。 ・とても楽しみに通っております。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	・いつも子供の良い所を見つけて褒めてくださるし、先生方の前向きな明るさに親子共に元気をもらって、ありがたく思っています。 ・職員名簿等の名前と顔が分かるようにしてほしい。 ・とても丁寧な支援に心から感謝しております。	職員の顔と名前が分かるようにリストを作り配布致します。
計		401	31	10	22		