

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ゆらリズム南光台3号店(3号店)	公表日	令和8年 3月 2日
		利用児童数	24
		回収数	19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3	0	0	・写真から限られたスペースを使っていると感じました。 ・定員と職員の配置が何人かわからないから。	1日の定員は10名です。スタッフは4名です。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	4	・児童数に対して適切と感じます。 ・何人いるのかわからない。 ・3号店の職員は何人いますか？ ・子どもも思い	スタッフは5名在籍しています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	1	2	・自分のロッカーなどきっちり使っていると認識しています。 ・最近3号店に行っていないからわからない。 ・最近面談しなかったのを見に行っていないです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	3	0	0	・とてもきれいだと思います。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	3	0	0	・面談や日頃のやりとり聞いていただけることからそう感じます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	3	0	1	・スケジュールなどからそう感じます。 ・日々、音楽をやっているかはわからない。	毎日、始まりの歌を歌うことから活動が始まり、帰りの会では終わりの歌を歌うことで活動が終わっていきます。毎月音楽週間を設定しており、季節に合わせた歌や楽器制作などしておりますが、その活動内容が保護者の方へ伝わっていないのは、反省し改善してまいります
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	2	0	0	・面談などの内容からそう感じます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、「放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	4	0	0	・設定されていると思います。 ・本人のやりたいことがわからないようですが最近眠れない日もある運動やダンスや動けるあそびなどをしてほしいそうです。本人と話し合ったら中学生同士と話し合ってみたいのとなかなか進まなかった小学の国語と漢字が苦手なスムーズにできる勉強時間があったらと。 ・本人支援と家族支援と移行支援はどんな支援の内容を知りたいです。	・本人支援とは、本人の特性や発達に合わせて個別に支援を提供することです。家族支援とは保護者や兄弟に対して子育ての不安の解消や、生活安定を目的とした相談や援助をすることです。移行支援とは、学校卒業後、次のステップにスムーズに移行できるように、関係機関と連携し、計画的にサポートしていくことです。 ・今後も公園やコミュニティセンターなど、体を動かす機会を多く持つように意識してまいります。 ・宿題など学習する時間と場所の提供はできますが、内容に関してはご家庭でも確認いただければと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	3	0	0	・思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3	0	0	・状況や特性に合わせた内容で設定されていると感じます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	2	8	・児童館や市民センターを利用しているとのこと。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2	0	0	・丁寧な説明を受けました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	2	・説明を受けました。 ・最近面談してなかったので書類のみでした。 ・変わったのか変わってないのかその話を知りたい。	面談の日程調整が遅くなってしまいました。早めの日程調整を心掛けてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5	1	3	・親も一緒に参加出来る内容がありました。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	4	0	0	・LINEや送迎時の会話で伝え合っていると思います。		
保護者への	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1	1	・定期で面談していただけています。 ・最近面談してなかったので話す時間がなかった。 ・面談してなかったので相談出来なかった。	面談の日程調整が遅れてしまいました。保護者の方が気軽に相談しやすいように、LINEなどを使用しながら、コミュニケーションを取りやすい環境を整えていきたいと思えます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	3	・質問が少しわかりません。	

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ゆらリズム南光台3号店(3号店)

公表日 令和8年 3月 2日

利用児童数

24

回収数

19

説明等	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	0	0	3	・イベントに参加しました。	
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているととも、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	3	・いつでもやり取りしていただけたと思います。		
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	2	・子どもが楽しそうにしています。		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	3	・確認できます。		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0	・説明を受けました。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	1	・防災訓練や災害時の避難場所など確認しています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	3	・防災訓練や災害時の避難場所など確認しています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	2	・されていると思います。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	2	・体調やその時合った状況などすぐ連絡いただきました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	3	0	0	・楽しそうに通っています。 ・ゆらりずむに通所する時間が少ないし体調面もあるので難しくなってきた様子です。	学年が上がるにつれて下校時間が遅くなったり、部活動やお友達との時間が増えたりすることで、通所する時間の減少はあるかと思っています。放課後の時間をどのように過ごしていくのがベストなのかを本人と保護者の方と話して決定していければと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	4	0	1	・楽しそうに通っています。 ・日によって気持ちがコロコロ変わります。	お子様の気持ちのと保護者の方の思いを踏まえうえで、方向性を考えていけるようにコミュニケーションをとっていききたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2	0	1	・子どもが毎日楽しく通っており安心して預けることが出来ています。いつもありがとうございます。 ・分からないことが多い中で説明等頂けるのでありがたく感じております。 ・毎日楽しんで通えてました!!いつも配慮していただいたりありがとうございます。	
計		446	55	5	45			