

公表:令和 6年 3月 13日

事業所名:株式会社ゆらリズム南光台教室(1号店) 保護者等数:23 回収数:18 割合:78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	1	・もう少し広い所が良い印象です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9	0	・すみません、これについては施設をくまなく見ていないので「どちらともいえない」にしました。 ・事業所内の様子を詳しく知らない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2	0	・デイの事ではないですが、b型事業構想がなくなり、その伝え方が当事者保護者に誠意ある説明がなかったので、そこは不信感まだ持っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	・さまざまな体験させていただき、ありがとうございます。 ・色々なイベントを楽しみにしております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11	2	・コロナのため無理と思っています。 ・障害のない子ども達との交流は無いですが、地域の方、習い事の先生、とは積極的に交流させています。 ・実施されていたら申し訳ないですが、されていないという認識です。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	5	・コロナのため仕方ないと思います。 ・企画していただきたいです。 ・保護者会が開催されているかわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	1	・片方の話だけ聞き対応し、もう片方には事後報告。 ・苦情はないが、そういった場合の対応についても知らない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	0	・とても楽しみにしております。学校行事等で利用できない時は残念がっております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	
合計			263	49	12	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。