

公表:令和 6年 3月 13日

事業所名:株式会社ゆらリズム南光台(3号店)

保護者等数:20

回収数:16

割合: 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	0	・全員の子どもたちがいるときの様子を見たことがないので、わからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	・一部のスタッフしか知らないため、全体のことはわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	1	・段差があるため、必要に応じて配慮が必要だと思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	・多様な活動をしてきていて感謝している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	3	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	3	・保護者会が開催されているかどうか知らない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0	・私が苦情を言った時には対応してもらったが、他の保護者に対してどうかかわからないし、他の保護者からこれまで苦情があったのかどうかもわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3	0	・LINEにより連絡が取りやすい環境で非常に助かっている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	・行事や活動内容の発信はされていると思う。連絡体制の情報や、業務に関する自己評価はよくわからない。(私が知らないだけかもしれない。)
⑭	個人情報に十分注意しているか	12	4	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	1	・これらのマニュアルを見たことがないように思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	・放課後デイでの活動により、社会性がだいぶ身についたと思う。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	・いつもありがとうございます！ ・子どもがより良く変化していることを感じられ、大変満足している。
合計			222	57	9	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。