

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスゆらリズム南光台（2号店）
------	-------------------------

公表日 令和7年 3月 7日

利用児童数

20

回収数

18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	1	0	・不自由なく利用できていると思います。 ・外での活動が多いゆらリズムさんですが、部屋での活動は狭そうに感じます。	・室内活動の際には、全員一緒の部屋ではなく部屋を分けたり活動を工夫して活動に取り組んでいきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	1	1	・学校に置いている柄のオムツで18:00すぎに帰宅し漏れている事があり、間に合っていないのかな？と感じる出来事があった。	・帰りの会の前にトイレ誘導の声がけを職員間で統一していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	・子どもの特性は様々だが、全員が楽しめるプログラムになるよう工夫してくれているのが伝わる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	1	0	・計画の面談について日程調整の回答をしたが未だ行われていない。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	3	3	4	・写真の共有や活動報告のメッセージをみる限り、行われていないと感じる。 ・ゆらフェス開催はいつも感心しています	・コロナ過からなかなか地域交流を行うことが難しくなりましたが今後はイベント等に地域の子供達を招待したりと幅を広げていきたいと思っています。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	1	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	3	6		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	1	0	・活動内容の報告と休みや送迎先の調整のみに留まっている。	・モニタリングや帰り送迎の際にお話しをし共通理解ができるようにしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	2	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	1	0		

護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・形は多少異なりますが定期的な子供達の発表する場や家族で参加できる機会があるので良いと思います。 ・記述のように兄弟児支援などであるとありがたいです。 ・芋煮会やゆらフェスで交流が持てうれしかった。 ・以前は保護者交流ありましたが各家庭状況により集まるのも難しいのではないのでしょうか？ 	・各店舗にはなるかもしれませんが保護者交流ができるように計画していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3	1	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでやり取りができるので気軽に情報共有ができる環境が整っており、ありがたい。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆらリズムさんが本当に大好きみたいです。とても嬉しくありがたく思います。 ・とても楽しみに通っています 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しいプログラムを考えていただき、ありがとうございます。娘も毎回楽しく通所していると思います。 	