

公表:令和 5年 3月 14日

事業所名:株式会社ゆらリズム南光台(2号店)

保護者等数:22

回収数:15

割合:68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	・見てないので分かりません。 ・丁度いいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	・専門性で言えば今まで専門の資格がある方が居るのかなど聞いた事がなかった。 ・分かりません。 ・適正な人数だと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	0	・バリアフリーではないが利用者に合わせた設備になっていると思う。 ・分かりません。 ・大丈夫かと思います。 ・しばらく事業所へ伺っていないため、判断できずすみません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	・毎回いろんな工夫をいって頂いている！ ・色々提案もしてくださるので助かってます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	・工夫はされていると思いますが、利用の曜日などによって参加できない活動があるのは残念。 ・おそらく、クラスによってだと思います。音楽に特化しているデイサービスだと思うと、足りない気がします。 ・様々なプログラムを実施していると思う。 ・毎日楽しみにしている様子がありますので、ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	6	1	・地域の交流が十分されている！ ・コロナの影響があるので仕方ないと思います。 ・そのような活動があるのかもしれないが知らない。 ・分かりません。 ・活動の機会があったかが不明だったため。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	・丁寧な説明を受けた。 ・いつも分かりやすく説明してもらってます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	・毎回丁寧な活動報告をしてくれる。 ・何かあればその日に報告してくださってます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	・利用して間もないため、まだ面談を受けていない(近日中に受ける予定) ・どんなことでも相談にのってくださいます。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開催されていないと思う。</li> <li>・コロナ前は保護者や親子参加の行事があったが今は無理なので再開した際には支援はきちんとしていただける信用があります。</li> <li>・こうした活動があるかどうか知らない。</li> <li>・大きなイベントなどで声をかけていただいています。</li> <li>・この3年間は、コロナ禍もあり難しかったかと思えます。来年度は保護者会の開催など実施して頂けるとありがたいです。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情をあげたことがないので、わからない。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・今のところ苦情があったことはないので大丈夫です。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEで気軽に連絡をとれる環境である。</li> <li>・気になる点はありません。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に発信されている。</li> <li>・しっかり頂いております。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一度、別の児童の活動報告が届いたことがある(単なる名前のまちがいの可能性もあり)</li> <li>・大丈夫だと思います。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりません。</li> <li>・されています。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練しているかを知らない。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・行われていると子供からもお話しありました。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常に楽しみにしており、不登校気味だが放デイのために学校にも行くようになった。</li> <li>・毎日楽しみにしているようです。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たいへん満足している。</li> <li>・いつも助けていただいております。感謝の言葉しかありません。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>
合計			225	39	6	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。