

公表:令和 4年 2月 10日

事業所名:株式会社ゆらリズム南光台教室(1号店) 保護者等数:21 回収数:20 割合 95%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 3 | 1 | ・活動しているところを実際に見ていないのでわからない。 ・利用者とスタッフの人数を考えると狭いと思う。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | 2 | 0 | ・活動しているところを実際に見ていないのでわからない。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 13 | 0 | ・最近の室内を見てないのでわかりません。 ・活動しているところを実際に見ていないのでわからない。 ・賃貸なのでトイレなど仕方がないが、工夫して使用されている。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 19 | 1 | 0 | ・息子をよくみてくださっていて、適切な指導計画を立てていただき、声をかけてもらったり指導していただいている、大変感謝しています。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 20 | 0 | 0 | ・さまざまな活動を行っていると感心しています。それに、活動に息子がついていけない時は個別の対応をしてくださり、感謝です。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 7 | 7 | ・コロナと仲良く交流するのは難しいと思う。 ・コロナ禍の為か、ないと認識しています。 ・コロナで出来ないですね。 ・難しいけど大切な課題だと思う。 ・これはゆらリズムさんの活動についてでしょうか？すみません、よく分からず、「どちらともいえない」にしてみました。 |
| | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | 2 | 0 | ・LINEを利用するようになり、スムーズに共通理解等ができるようになりました。活動の様子も見ることができ、役立っています。 ・いつも話を聞いてくれて心強く感じている。 ・LINEでの連絡の取り合い、映像、写真付きでよくわかるようになり、また、連絡取りやすいので、とてもいいです。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 3 | 0 | |

| | | | | | | |
|----------|---|--|-----|----|----|--|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 7 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナなので仕方ないと思う。 ・コロナ禍の為難しいでしょう。 ・コロナで出来ないですね。 ・コロナ禍で開催困難かと思う。 ・今はコロナ禍でそういう機会もなかなか難しいですが、いつか落ち着いたら開催してほしいと思います。と言っても私も忙しく、参加できるかはわかりませんが。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 4 | 0 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | 0 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 20 | 0 | 0 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 19 | 1 | 0 | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 18 | 2 | 0 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 1 | 1 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しみにしています。 ・サッカーとフットサルは運動にやればいいと思う! ・行く日は朝から楽しみにしています。 ・息子はとても楽しく通ってます。ありがたいことです。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変お世話になっております。色々な楽しい企画をいつも考えていただきありがとうございます。子どももお友達やスタッフの皆さんと一緒に楽しく過ごせている様子なので感謝しております。今後共、よろしくお願い致します。 ・大変満足しています。感謝です。 |
| 合計 | | | 297 | 48 | 15 | |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。