

公表:令和 5年 3月 14日

(回答:9名/9名中)

事業所名:ゆらリズム南光台(2号店)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動をグループ毎に分けて人数が多くなき見守りをしやすいように工夫している。 ・人数が多い日は室内組と外組に分かれて活動している。 ・グループ分けして活動している。 ・利用定員に対してスペースは狭いですが、活動場所を分けるなどで工夫できていると思います。
	② 職員の配置数は適切であるか	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別対応スタッフを毎日決めて事故がおきないように、スタッフ間で徹底している。 ・マンツーマンでつかなくてはいけない子供にはスタッフを配置している。 ・利用人数と子供たちの特性的にスタッフ人数がちょうどいいように思えます。スタッフが他店舗に比べて多いですが多動な利用者がいるため適切に感じます。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・入り口に段差があるので、靴をはくさいや活動中は都度声がけしている。 ・バリアフリーではないが、こどもが転んで怪我をしないようにマットをひいている。 ・バリアフリー化ではないですが、利用者に危険が及びそうな部分を常に改良しているように思えます。パソコン台や家具の角など常に活動しやすいように工夫しています。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・朝のミーティングでしっかりと前日の改善点などを話し合っている。 ・又都度必要な部分は全スタッフに共有している。 ・毎朝前日の振り返りしている。シュミレーションをしながら改善点を見つけしていく。 ・毎朝のミーティングにて話し合いできています。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からの意見は、都度スタッフで話し合い改善できるようにしている。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様に行事等などの公開していただき、保護者も喜ばれている。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	4	0	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・店舗毎にはなってしまうが、季節毎の感染対策や支援について話し合いを行っている。 ・支援の方法や利用者への対応などで疑問や対応の改善が必要になった場合、シュミレーションを踏まえながら研修しています。
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際には、保護者様としっかりと話をしてお話をして現段階の様子を把握しているようにしている。 ・又スタッフ間でしっかりと話し合いをして支援にあたっている。 	

適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	4	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	1	0	・朝のミーティングで、スタッフから意見を聞いている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1	0	・毎日違う活動を行っている。 季節毎に合わせたイベントを1つは必ず取り入れるようにしている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	3	0	・スタッフ間での話し合いは、行っているが課題等を全員が把握できてないので都度共有している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	2	0	・子供達の個性や保護者様の意見を取り入れるようにしている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	・個別対応のスタッフや時間配分などを毎日共有している。 ・その日の活動内容をスタッフ間でシミュレーションを行い、活動中に困惑しないようにしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	2	0	・朝のミーティングで必ず1人ずつ意見を出せるようにしている。 ・送迎後にスタッフ間でヒヤリハットを共有し、次の日のミーティングで話し合いを行っている。 ・終了後はせずに翌日に打ち合わせをしています。緊急性のある内容の場合はその日のうちに共有しています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	3	0	・ケアコラボにその日あったことを事細かく記載している。 ・ケアコラボを活用してできていると思います。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	2	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	5	0	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	3	0	
㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	1	0		

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5	2	・現状受け入れはしていない。 ・受け入れていない。 ・現在医療的ケアな利用者がいないため、連絡体制が整えられているかというところではないですが、今後必要であれば連携をとれるようにしていきたい。
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	4	0	
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	5	0	
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	5	
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	2	・コロナ禍で減っているが増やしていきたい。
	㉕	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	9	0	
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	1	0	・帰りの送迎やモニタリングにて情報共有をしている。 ・帰り送迎などで小まめに話しができています。
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	5	0	
保護者への説明責任等	㉘	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	2	0	
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	2	0	・保護者様が話しやすいスタッフを帰り送迎にしたりと工夫している。
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	3	・コロナ禍でゆらカフェが出来てなかったのこれから増やして行けたらと思う。 ・コロナなどでここ2年ゆらカフェ(保護者方々の交流会)ができていない。
	㉛	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	・すぐにスタッフ間で共有し、対応している。
	㉜	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	・毎月のゆら通でお知らせできている。
	㉝	個人情報に十分注意しているか	8	1	0	
	㉞	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	1	0	
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	3	0	・ゴミゼロウォークなどのイベントで交流している。

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	3	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	1	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	7	0	・研修会は行われませんが、朝ミーティングでスタッフ個々に話しをしている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	4	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2	1	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	・ミーティング時に必ずヒヤリハットを共有し、申し送りにあげている。 また、個々のケアコラボにて詳しくお話している。 ・ミーティングで毎回活動でのヒヤリハットを共有している。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。