

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ゆらリズム南光台教室(1号店)	公表日	令和8年 3月 2日
利用児童数	29	回収数	20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3	0	0	・工夫してくださっている様子ですが、もう少し広い方がさらに活動しやすそうです。 ・体操やダンスをするスペースがあり、着替え等の場所も別にあると聞いているので十分だと思います。	体をたくさん動かす活動の際にはコメンを利用するなど、子供たちが思う存分体を動かせるように調整したいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	1	・1号店の職員は何人いますか？ ・スタッフさんの名前をいつも話しているのを聞くと適切だと思います。	1号店は職員が6名在籍しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	4	1	3	・室内がバリアフリーになっているかはわかりません。 ・きちんと見たことがないのでわかりません。	室内は段差はほぼない状態にはなっております。必要な方には随時ご見学いただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	3	0	1	・トイレなどどのようにしているのか？男性、女子で使う所を分けているのかなど？	男女兼用となっております。トイレ前はカーテンで仕切りをつけて、プライベートエリアは確保できるようにしております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2	0	1		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	2	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	3	0	1	・本人支援、家族支援、移行支援があると書いてあったので気付いた。早く相談をしていればよかった。	心配なことがありましたらどんな内容でも一度ご相談いただければと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	6	1	4		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	2	・最近面談していないので書類のみでした。	面談の日程調整が遅れてしまいました。早めの日程調整を心掛けてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	7	3	5		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	2	・面談していなかったで相談できなかった。	面談の日程調整が遅れてしまいました。保護者の方が気軽に相談しやすいように、LINEなどを使用しながら、コミュニケーションを取りやすい環境を整えていきたいと思えます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	5	5	・保護者会やきょうだい向けのイベントには参加したことがないのでわかりません。	ゆらフェスなど保護者の方が集まれるイベントを定期的に開催しております。ご都合が合う際にはぜひご参加いただければと思います。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	1	3		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	1			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ゆらリズム南光台教室(1号店)

公表日 令和8年 3月 2日

利用児童数

29

回収数

20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	0	3		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2	0	2		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	4	・経験したことはありませんが、おそらくそうであろうと思います。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17	2	0	1	・いつも通所日には、スタッフの方や友達に会えるのをいつも楽しみにしている。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	3	0	1		
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	3	0	0	・いつもお世話になりありがとうございます。同じ年頃のお友達と過ごす時間が、本人にとって良い刺激になっているようです。大人に向けて成長する良きステップとなるよう期待しています。 ・難しそうな活動があると、平等に楽しめるのか心配。オモチャや絵本が他事業所に比べて少なく感じるので、小学校低学年向けを増やしてほしい。 ・いつも色々思考を凝らしたイベントや活動をしていただき子供も楽しく通っています。皆さんと一緒に育てていただいていると思っています。日々感謝しかありません。ありがとうございます。	・今年度より小学校低学年の受け入れを再開したので、おもちゃや絵本など少しずつ増やしている段階でした。もっと充実して過ごしてもらえるように、おもちゃなど増やしていきたいと思います。
計		462	60	11	47		